



ARERA

Autorità di Regolazione
per Energia Reti e Ambiente



L'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), istituita con la legge n. 481 del 1995 e pienamente operativa dal 1997, svolge attività di regolazione e controllo nei settori dell'energia elettrica, del gas naturale, dei servizi idrici, del telecalore e del ciclo dei rifiuti.

L'Autorità opera in piena autonomia e con indipendenza di giudizio nel quadro degli indirizzi di politica generale formulati dal Governo e dal Parlamento e delle normative dell'Unione europea.

È un organo collegiale, i cui cinque componenti sono scelti tra persone dotate di alta e riconosciuta professionalità e competenza.

A tutela dell'indipendenza, la procedura di nomina del Collegio prevede un ampio consenso

istituzionale: i componenti sono nominati con decreto del Presidente della Repubblica, su deliberazione del Consiglio dei Ministri, in seguito a proposta del Ministro dello Sviluppo Economico e del Ministro dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare, e con parere vincolante espresso a maggioranza qualificata delle commissioni competenti di Camera e Senato.

I componenti del Collegio durano in carica sette anni e non possono essere rinnovati.

Con il DPR 9 agosto 2018 sono stati nominati Stefano Besseghini, in qualità di Presidente, e Gianni Castelli, Andrea Guerrini, Clara Poletti e Stefano Saglia in qualità di componenti.



COSA FA

Regolazione e controllo dei settori di competenza, tutela dei consumatori e attività consultiva e di segnalazione a Parlamento e Governo.

OBIETTIVI

Nei settori regolati, l'azione dell'Autorità persegue le seguenti finalità di carattere generale.

- ▶ Promuovere la concorrenza, l'efficienza e la diffusione sul territorio nazionale dei servizi di pubblica utilità con adeguati livelli di qualità, in condizioni di economicità e redditività.
- ▶ Definire e aggiornare un sistema tariffario certo, trasparente e basato su criteri predefiniti.
- ▶ Promuovere la tutela degli interessi di utenti e consumatori.
- ▶ Armonizzare gli obiettivi economico-finanziari dei soggetti esercenti i servizi di pubblica utilità con gli obiettivi generali di carattere sociale, di tutela ambientale e di uso efficiente delle risorse.

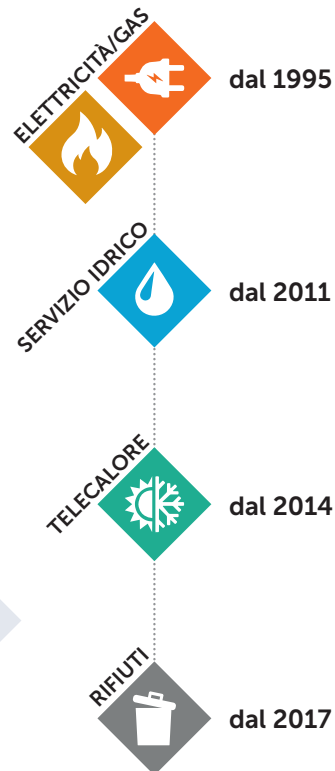
FUNZIONAMENTO

Sulla base delle finalità fissate dalla legge istitutiva, l'Autorità regola i settori di competenza attraverso una serie di atti a carattere generale o individuale. Il Collegio si riunisce con periodicità settimanale per la discussione e l'approvazione degli atti. L'attività segue procedure disciplinate dai propri regolamenti interni e anche da quelli sul funzionamento generale della Pubblica Ammini-

strazione, sulla base di criteri di efficienza e trasparenza.

Ampio spazio viene dato alla consultazione con tutti i soggetti rappresentativi di interessi (associazioni dei consumatori, associazioni ambientaliste, delle imprese e dei lavoratori, operatori) attraverso la diffusione di documenti, la raccolta di osservazioni scritte ed eventuali audizioni collettive e individuali. Le risorse per il suo funzionamento non provengono dal bilancio dello Stato ma da un contributo calcolato sui ricavi degli operatori regolati.

SETTORI DI COMPETENZA



COMPETENZE GENERALI

- ▶ Promuove gli investimenti infrastrutturali con particolare riferimento all'adeguatezza, l'efficienza e la sicurezza.
- ▶ Assicura la pubblicità e la trasparenza delle condizioni di servizio.
- ▶ Detta disposizioni in materia di separazione contabile per il settore dell'energia elettrica e del gas, per il settore idrico e per il servizio di telecalore, nonché in merito agli obblighi di separazione funzionale per i settori dell'energia elettrica e del gas.
- ▶ Definisce i livelli minimi di qualità dei servizi per gli aspetti tecnici, contrattuali e per gli standard di servizio.
- ▶ Accresce i livelli di tutela, di consapevolezza e l'informazione ai consumatori.
- ▶ Svolge attività di monitoraggio, di vigilanza e controllo anche in collaborazione con la Guardia di Finanza e altri organismi, fra i quali la Cassa per i servizi energetici e ambientali (CSEA), il Gestore servizi energetici (GSE), su qualità del servizio, sicurezza, accesso alle reti, tariffe, incentivi alle fonti rinnovabili e assimilate.
- ▶ Può imporre sanzioni e valutare ed eventualmente accettare impegni delle imprese a ripristinare gli interessi lesi.
- ▶ Svolge funzione consultiva nei confronti di Parlamento e Governo, ai quali formula segnalazioni e proposte.

ARERA PER IL CONSUMATORE

In ottemperanza a quanto previsto dalla legge istitutiva, l'Autorità "accresce i livelli di tutela, di consapevolezza e l'informazione ai consumatori".

A questo scopo ha istituito lo Sportello per il consumatore Energia e Ambiente, gestito in collaborazione con Acquirente unico.

Lo Sportello fornisce informazioni e assistenza ai clienti finali dei settori regolati e mette a disposizione di tutti i consumatori (domestici, non domestici e *prosumer*) una serie di servizi: Contact Center, Servizio di Conciliazione, Servizio SMART, Servizio Reclami e Servizio Segnalazioni.

Il Servizio Help Desk è invece dedicato alle sole associazioni che rappresentano i clienti domestici e non domestici.



ENERGIA

- ▶ Stabilisce le tariffe per l'utilizzo delle infrastrutture e ne garantisce la parità d'accesso per gli operatori.
- ▶ Promuove più alti livelli di concorrenza e più adeguati standard di sicurezza negli approvvigionamenti, con particolare attenzione all'armonizzazione della regolazione per l'integrazione dei mercati e delle reti a livello internazionale.
- ▶ Aggiorna trimestralmente, fino alla completa apertura dei mercati, le condizioni economiche di riferimento per i clienti che non hanno scelto il mercato libero.

- ▶ Predispone e aggiorna il metodo tariffario per la determinazione dei corrispettivi sia per il servizio idrico integrato sia per il servizio integrato dei rifiuti e approva le tariffe predisposte dai soggetti preposti.
- ▶ Definisce i criteri per la determinazione dei contributi di allacciamento delle utenze alla rete di telecalore e le modalità per l'esercizio del diritto di "scollegamento".

AMBIENTE

ACCOUNTABILITY

In base alla legge istitutiva l'Autorità è tenuta a presentare al Governo e al Parlamento la Relazione annuale sull'attività svolta e sullo stato dei servizi. Come stabilito dalla normativa comunitaria, presenta ad ACER e alla Commissione UE la Relazione annuale sull'attività svolta e i compiti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Le priorità e gli obiettivi strategici sono, invece, definiti in un documento (Quadro Strategico) e aggiornati periodicamente anche a seguito del confronto con i propri stakeholder.

Altri elementi del processo di accountability.

- ▶ Audizioni periodiche (annuali) con tutti i soggetti interessati.
- ▶ Norme procedurali (trasparenza, accessibilità dei documenti, contraddittorio).
- ▶ Consultazioni pubbliche con i soggetti interessati sui provvedimenti normativi.
- ▶ Controllo giurisdizionale sugli atti (TAR Lombardia, Consiglio di Stato, ricorso straordinario al Presidente della Repubblica e Giudice ordinario).
- ▶ Garante del codice etico e giudizio di incompatibilità.
- ▶ Controllo finanziario di gestione (Corte dei conti).
- ▶ Pubblicazione sintetica degli esiti delle Riunioni del Collegio e dei principali provvedimenti approvati.
- ▶ Piano della performance e relazione annuale sul suo stato di attuazione.
- ▶ Osservatorio permanente della regolazione energetica, idrica e del telecalore.

VIGILANZA, CONTROLLO, ENFORCEMENT, CONTENZIOSO

Nell'ambito delle attività di vigilanza e controllo, l'Autorità effettua indagini e ispezioni - in collaborazione con il Nucleo speciale beni e servizi della Guardia di Finanza - sui comportamenti degli operatori tenuti al rispetto delle disposizioni regolatorie, in seguito a segnalazioni o evidenze in possesso degli Uffici o individuando di volta in volta l'ambito di intervento attraverso la definizione di un programma di attività stabilito con cadenza annuale.

La legge attribuisce all'Autorità il potere sanzionatorio d'ufficio nel caso riscontri violazioni alle regole stabilite nei vari settori (*enforcement*).

Nell'ambito di un procedimento sanzionatorio, le aziende o i gestori coinvolti possono presentare all'Autorità degli impegni volti a perseguire o ripristinare la tutela degli interessi violati.

L'Autorità può irrogare sanzioni il cui importo base, stabilito ai sensi della legge, può variare in ragione della gravità della violazione.

Infine, l'Autorità svolge un'attività di risoluzione delle controversie tra operatori e gestori su materie specifiche.

ATTIVITÀ INTERNAZIONALE

Sul piano internazionale, l'Autorità partecipa ai lavori dell'European Union Agency for the Cooperation of Energy Regulators (ACER), del cui Board of Members detiene attualmente la presidenza, ed è membro fondatore del Council of European Energy Regulators (CEER).

È il principale promotore dell'Associazione dei regolatori dell'energia del Mediterraneo (MEDREG), di cui detiene la vicepresidenza permanente, e ricopre un ruolo di primo piano nell'Energy Community Regulatory Board (ECRB). Assicura un supporto anche all'International Confederation of Energy Regulators (ICER) e ha promosso l'avvio dello European Water Regulators (WAREG), un network per la cooperazione fra regolatori del settore idrico, di cui detiene attualmente la presidenza. In quanto titolare dell'Organismo ADR Servizio Conciliazione, l'Autorità aderisce al NEON (National Energy Ombudsmen Network), rete associativa europea senza scopo di lucro.



SEDE LEGALE
Corso di Porta Vittoria, 27
20122 Milano

UFFICI
Piazza Cavour, 5
20121 Milano
Tel. 02 655651
info@arera.it

Via dei Crociferi, 19
00187 Roma
Tel. 06 697331



ARERA

Autorità di Regolazione
per Energia Reti e Ambiente

www.arera.it



YouTube